

2022

CERTIFICADO DE CALIDAD CÁMARA
INTERNACIONAL DE LA INDUSTRIA DEL
TRANSPORTE - CQCIT



CERTIFICADO DE CALIDAD CÁMARA INTERNACIONAL DE DE LA INDUSTRIA DEL TRANSPORTE - CQCIT

1. CQCIT

Otorgada por la Cámara Internacional de la Industria del Transporte (CIT), la certificación CIT constituye un reconocimiento a la excelencia en la gestión de las organizaciones que se relacionan con el sector de la logística y el transporte. El proceso tiene como objetivo estimular el desarrollo de los países, promover la mejora de la calidad de la gestión y el aumento de la competitividad de las organizaciones públicas y privadas de transporte y logística, la tecnología, el medio ambiente, las aplicaciones, la educación, entre otros, que promueven acciones para la mejora continua de los sectores de logística y transporte.

2. EL PROCESO DE EMISIÓN DEL CQCIT Y EL RESPECTIVO SELLO CQCIT TIENE COMO OBJETIVO

- Estimular el desarrollo cultural, político, científico, tecnológico, ambiental, de competitividad, de innovación, económico y social de los países de las Américas;
- Proporcionar a las organizaciones un punto de referencia (modelo) para la mejora continua y el perfeccionamiento de sus procesos;
- Conceder el reconocimiento público y notorio de la excelencia en la calidad de la gestión de las organizaciones de clase mundial; y
- Difundir las prácticas de gestión exitosas, con vistas a una evaluación comparativa positiva.

En general, la solicitud de la CQCIT ayuda a la organización a realizar un análisis en profundidad de su gestión, llevado a cabo por auditores formados por la empresa Logistics International Associates (LIA). Al final del proceso, se obtiene un informe completo de evaluación de la gestión y un certificado internacional.

La calificación de los auditores del CQCIT sigue la siguiente jerarquía:

2.1 Insignia de bronce; auditores principiantes;

2.2 Insignia de plata: auditores experimentados, que pueden dirigir un grupo de auditores;

2.3 insignia de oro: auditor superior y formador de auditores.

3. LOS BENEFICIOS QUE TIENE LA ORGANIZACIÓN AL SOLICITAR EL CQCIT SON:

- Aplicación de fundamentos y criterios de excelencia reconocidos y utilizados en todo el mundo;
- Visión sistémica de la empresa
- Centrarse en los resultados;
- Mayor cooperación interna
- Compartir información y aprendizaje;
- Identificación de los puntos fuertes y las oportunidades de mejora;
- Compromiso de las personas;
- Medir los resultados con respecto a los puntos de referencia;
- Formación para la autoevaluación; y
- Reconocimiento por parte del mercado y la sociedad.

Principales beneficios de la certificación:

- Promueve el compromiso con la calidad;
- Es un método de gestión que permite medir la mejora continua del desarrollo de la empresa o la calidad del servicio público;
- Garantizar la eficiencia y eficacia del producto, servicio o sistema;
- Introducir nuevos productos y marcas en el mercado;
- Reducir las pérdidas en el proceso productivo y mejorar su gestión;
- Reducir los controles y las evaluaciones de los clientes;
- Enfrentarse a la competencia desleal;

- Mejorar la imagen de la organización y sus productos o actividades entre sus clientes;
- Garantizar que el producto, servicio o sistema cumple las normas; y
- Hacer que la organización sea altamente competitiva con productos que cumplan las normas.

4. CRITERIOS DE CERTIFICACIÓN CQCIT

Los criterios constituyen un modelo sistémico de gestión adoptado por innumerables organizaciones de clase mundial. Se constituyen sobre una base de fundamentos esenciales para obtener la excelencia en el rendimiento.

Los criterios de excelencia conforman el Modelo de Excelencia de Clase Mundial, compuesto por 8 criterios (liderazgo, estrategias y planes, clientes, sociedad, información y conocimiento, personas, procesos y resultados), que se subdividen en ítems de requisitos.

5. CERTIFICACIÓN

El CQCIT es un reconocimiento, en forma de certificado, válido durante 3 años.

El CIT, que tiene la autoridad reconocida para certificar organizaciones, empresas, universidades e instituciones públicas y privadas, lleva a cabo la evaluación con sus auditores. A los efectos de los procedimientos administrativos, todas las organizaciones que solicitan el CQCIT y son aprobadas, se denominan ENTIDADES.

5.1 CÓMO OBTENER EL CQCIT

¿Qué es la certificación y cómo obtenerla?

La certificación es un proceso en el que una entidad independiente evalúa si un determinado producto cumple las normas técnicas. Esta evaluación se basa en auditorías del proceso de producción (producto o servicio), recogida de muestras y pruebas. El resultado satisfactorio de estas actividades conduce a la concesión de la certificación y el derecho a utilizar la marca de conformidad CIT (Sello CQCIT) en sus productos y/o servicios.

La certificación está disponible para cualquier entidad pública o privada, siempre que demuestre y garantice que su proceso productivo está controlado y que sus productos y/o servicios se entregan al cliente de conformidad con las leyes de su país, las normas y las directrices del CIT.

Para que una empresa solicite la certificación, el primer paso es solicitarla al CIT enviando un correo electrónico a certificate@cit-international.org. El CIT enviará todos los documentos necesarios para iniciar el proceso.

El proceso de certificación del CQCIT se realiza de forma virtual, a partir de las respuestas a 9 cuestionarios (cuestionario inicial y 8 cuestionarios sobre criterios y elementos) y un informe final de síntesis del auditor, con la respectiva puntuación obtenida por la organización solicitante. En caso de que la organización que solicita el CQCIT solicite alguna acción en persona, correrá con todos los gastos.

Cada cuestionario tiene un plazo de entrega y la metodología se basa en la forma en que la organización realiza su gestión en los diferentes criterios e ítems, así como en las evidencias de cada aspecto presentado.

5.2 REQUISITOS

¿Qué se necesita para certificar un producto, servicio o sistema?

Inicialmente, es necesario identificar si el producto, sistema o servicio cuenta con una norma técnica que establezca los requisitos mínimos para garantizar la conformidad. El CIT tiene acceso a una amplia variedad de bases de datos de normas internacionales para ayudar en el proceso.

Por último, para que una entidad pública o privada certifique un producto, sistema o servicio, es necesario que cumpla con los requisitos de los criterios y elementos del CIT, así como que tenga documentadas las instalaciones, el personal, los equipos y los procedimientos que permitan evidenciar que la entidad controla las actividades relacionadas con el objeto de su certificación.

5.3 REGLAS

¿Cómo se establecen las normas de certificación de un producto, sistema o servicio?

CIT cuenta con más de 20 años de experiencia, desarrollando una amplia variedad de programas de formación y evaluación, sirviendo de referencia en el mercado.

Un Procedimiento de Certificación se basa en modelos adoptados internacionalmente, y se desarrolla de manera que se adapte lo mejor posible al producto y/o servicio y al proceso de producción y/o prestación de servicios que se va a certificar.

CIT cuenta con un personal técnico altamente cualificado capaz de actuar en todos los segmentos.

6. COSTOS

Para obtener el CQCIT, la entidad interesada, tras la aprobación por parte del CIT de su entrada como candidata a la CERTIFICACIÓN, deberá pagar el 50% de los costes operativos hasta 60 días antes del inicio de las actividades de CERTIFICACIÓN. El 50% restante al inicio de las actividades. Cuando se requiera la presencia física de los auditores, los gastos de viaje, comida y alojamiento corren a cargo del postulante.

- Coste total de la evaluación: 2.950 dólares
- Tiempo estimado de evaluación: de 3 a 6 meses
- Periodo de validez de la Certificación y Sello CQCIT: 3 años a partir de la emisión del CERTIFICADO y del respectivo SELLO.

7. CONTACTE CON

Para más información, póngase en contacto con: certificate@cit-international.org.