

# CERTIFICACIÓN DE CALIDAD DE LA CÁMARA INTERNACIONAL DE LA INDUSTRIA DE TRANSPORTES - CQCIT

## INTRODUCCIÓN

El CQCIT tiene como objetivo garantizar la calidad y seguridad de los productos y servicios ofrecidos a los consumidores.

Aunque una certificación puede ser voluntaria u obligatoria y se pueden establecer varios modelos, la CQCIT se basa en las directrices de la ABNT Brasil y sigue lo recomendado por las normas internacionales, que tienen como objetivo la excelencia en la gestión.

Por lo tanto, el CQCIT recurre a una organización independiente, que incluye en su personal a auditores experimentados y consagrados en instituciones certificadoras, principalmente con el currículo de haber trabajado en el Programa Excelencia Gerencial del Ejército Brasileño (PEG-EB), que proporcionó a esa institución una evolución inconmensurable.

Al acreditar a un postulante a la certificación CQCIT, la CIT lo reconoce como competente y digno de recibir un sello de excelencia CQCIT por un período de 3 años.

Los modelos más utilizados en la certificación son los siguientes:

**Modelo de certificación 1a** - Evaluación única, con una o más muestras del producto o servicio, pero no contempla la fase de seguimiento tras la certificación.

**Modelo de certificación 1b** - Pruebas por lotes y este modelo implica la certificación de un lote de productos. El Certificado de Conformidad se limita al lote certificado.

**Modelo de certificación 2** - Evaluación inicial consistente en pruebas de muestras tomadas del fabricante o proveedor de servicios, seguida de una evaluación de seguimiento y mantenimiento periódico mediante el muestreo de productos en el mercado.

**Certificación Modelo 3** - Evaluación inicial consistente en ensayos de muestras tomadas del fabricante, seguida de una evaluación periódica de mantenimiento mediante la toma de muestras en la fábrica.

**Modelo de certificación 4** - Evaluación inicial consistente en ensayos de muestras tomadas del fabricante, seguida de la evaluación del mantenimiento periódico mediante la recogida de muestras de producto en la fábrica y en el comercio, combinadas o alternadas, para la realización de actividades de evaluación de la conformidad.

**Certificación Modelo 5** - Evaluación inicial que consiste en la toma de muestras del fabricante, incluyendo la auditoría del Sistema de Gestión de la Calidad, seguida de una evaluación periódica de mantenimiento mediante la toma de muestras del producto en la fábrica y/o en el comercio, para realizar las actividades de evaluación de la conformidad.

**Modelo de certificación 6** - Evaluación inicial que consiste en una auditoría del Sistema de Gestión de la Calidad o inspecciones, seguida de un mantenimiento periódico. Este modelo es aplicable, principalmente, para la certificación de servicios y procesos. El CQCIT sigue el modelo de certificación de tipo 6.

La intención del CQCIT *Clase Mundial* con la certificación tipo 6 es inducir a una organización por procesos, enfatizando las acciones para prevenir errores y valorar los éxitos. Sin embargo, la CQCIT no dicta el producto o servicio a ofrecer ni cómo producirlo y ofrecerlo, sino sólo cómo estructurar los sistemas de gestión de la organización para alcanzar el parámetro de calidad recomendado por la Clase Mundial.

Si tiene alguna duda, no dude en comunicarse al: [certificate@cit-international.org](mailto:certificate@cit-international.org) | [www.cit-international.org](http://www.cit-international.org)